ПРОТОКОЛ № 02

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вяземского района, находящихся в ведении комитета по культуре, спорту и туризму Администрацией муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области

от 19.12.2018 г. Вязьма

Всего членов совета – 5 чел.

Присутствовало – 5 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель | - | Мининков Анатолий Владимирович, член Вяземского хуторского казачьего общества |
| Секретарь | *-* | Зимина Елена Павловна, член Вяземской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов |

Члены Общественного совета:

|  |  |
| --- | --- |
| ГригорьевОлег Станиславович | председатель Вяземского союза промышленников и предпринимателей |
| Березкин Роман Сергеевич | член некоммерческого партнерства «Православный центр по оказанию помощи в физическом и духовно-нравственном развитии несовершеннолетним и молодежи «Исток» |
| Панченкова Светлана Алексеевна | директор Благотворительного фонда поддержки социальных программ, проектов и мероприятий «Вязь» |

**Присутствовали:**

|  |  |
| --- | --- |
| Смирнов Виктор Александрович | председатель комитета по культуре, спорту и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области |
| Смирнова Галина Вячеславовна | главный специалист комитета по культуре, спорту и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области |
| Краснова Галина Александровна | директор МБУК Вяземской централизованной библиотечной системы |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово Смирнова В.А., председателя комитета по культуре, спорту и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области.

2. Доклад Красновой Г.А. директор МБУК Вяземской централизованной библиотечной системы «О результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК Вяземской централизованной библиотечной системы».

3. Подведение итогов по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры Вяземского района Смоленской области, принятие рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций культуры.

4. Разное.

По первому вопросу:

**Слушали:** Смирнова Виктора Александровича – председателя комитета по культуре, спорту и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области о необходимости рассмотрения на данном заседании результатов проведения независимой оценки и внесения предложений и замечаний по итогам посещения мероприятий в учреждениях культуры, проходящих независимую оценку.

**Решили:** принять к сведению.

По второму вопросу:

**Слушали:** Краснову Галину Александровну - директора МБУК Вяземской централизованной библиотечной системы «О результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК Вяземской централизованной библиотечной системы». Оценку производила автономная некоммерческая организация «Смоленский научно-образовательный центр»

 Итоговый показатель оценки качества по организации сферы культуры Вяземской централизованной библиотечной системы муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области (МБУК ВЦБС) составляет 85,6 баллов, в том числе по показателям:

* соответствие информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» составляет 87,5 баллов;
* наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составляет 100 баллов;
* доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации сферы культуры составляет 98,9 баллов;
* обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг" составляет 100 баллов,
* доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры" составляет 99 баллов;
* доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" составляет 80 баллов;
* доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию сферы культуры" составляет 99 баллов;
* доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия" составляет 98,9 баллов.

 Итоговый показатель независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК Вяземской централизованной библиотечной системы (85,6 бал.) говорит о достаточно высоком уровне работы с читателями, включая дистанционный формат, создания весьма комфортных условий для читателей.

**Решили:** принять к сведению.

По третьему вопросу:

**Слушали:** Мининкова Анатолия Владимировича, председатель Смоленской региональной организации Российского профсоюза работников культуры, заслуженный работник культуры Российской Федерации;

|  |  |
| --- | --- |
| ГригорьевОлег Станиславович | председатель Вяземского союза промышленников и предпринимателей |
| Березкин Роман Сергеевич | член некоммерческого партнерства «Православный центр по оказанию помощи в физическом и духовно-нравственном развитии несовершеннолетним и молодежи «Исток» |
| Панченкова Светлана Алексеевна | директор Благотворительного фонда поддержки социальных программ, проектов и мероприятий «Вязь» |

**Решили:** принять и утвердить результаты независимой оценки качества в 2018 году и рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

 Представить в Департамент Смоленской области по культуре и туризму планы работы учреждений культуры на 2018 год, утвердить в декабре перечень организаций культуры для проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг.

Направить результаты в комитет по культуре и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области для утверждения и размещения необходимой информации на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных и муниципальных учреждений bus.gov.ru.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5, «Против» - 0, Воздержались - 0

По второму вопросу СЛУШАЛИ: Степаненков И.А. с рекомендациями по улучшению качества деятельности организаций культуры.

ВЫСТУПИЛИ:

Мининков А.В., Комаров Д.Е. Улыбин Г.А. с предложениями по улучшению качества оказания услуг организаций сферы культуры.

РЕШИЛИ: Утвердить и направить в комитет по культуре и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области следующие рекомендации по улучшению качества оказания услуг организаций сферы культуры.

Общие рекомендации для всех организаций:

1. Необходимо обеспечение информационной открытости учреждений, своевременно обновлять информацию на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет".

2. На сайтах учреждений обеспечить:

- наполнение сайта материалами в соответствии с критериями оценки качества учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры;

- формирование рубрик для различных групп пользователей с учетом адресности потребителей;

- включение форм обратной связи и участия потребителей в оценке качества услуг, в том числе размещение электронной формы для приема обращений граждан;

- опубликование схем размещения организаций культуры, схем проезда;

- информирование о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

- составление плана по улучшению качества работы организаций.

МБУК «Вяземская централизованная библиотечная система»

1.Обеспечить наличие на официальном сайте:

- информации о перечне оказываемых платных услуг, ценах (тарифах) на услуги;

- копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.

Председатель Общественного совета А.В. Мининков